



AL Pro 系列打印机 使用手册

AL-4210 Pro / AL-4310 Pro



<https://www.argo.com/cn/>

本手册为简易手册 完整版请上官网下载



V1.0

目录

1	介绍	2
1.1	包装内容物	2
1.2	打印机概述	3
1.2.1	前视图	3
1.2.2	后视图	4
1.2.3	内部检视 I	5
1.2.4	内部检视 II	6
1.3	打印机灯号	7
1.3.1	状态指示灯	7
2	开始使用打印机	10
2.1	装纸	11
2.2	安装碳带	12
3	打印机操作	13
3.1	纸张传感器校正	13
3.2	打印自我测试页	13
3.3	重设为原厂默认值	14
4	驱动程序安装 (仅适用于 USB)	15
5	疑难解答	17
5.1	打印机问题	17
5.2	纸张问题	18
5.3	碳带问题	19
5.4	其他问题	20
6	规格	21
6.1	打印机	21
6.2	纸张& 碳带	22

注：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

版权所有 © 2023 Argox Information Co., Ltd 立象科技

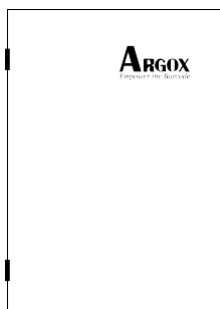
1 介绍

1.1 包装内容物

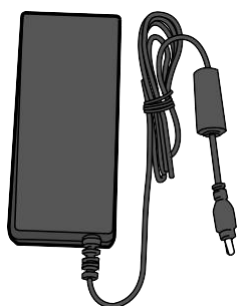
请检查除了打印机以外的下列配件。如果有任何物品遗失，请联络当地的经销商。



打印机



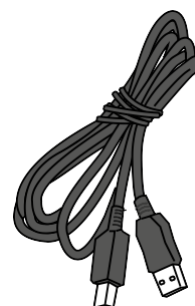
用户手册



电源供应器



电源线



USB Cable



碳带轴芯 (0.5 inch)

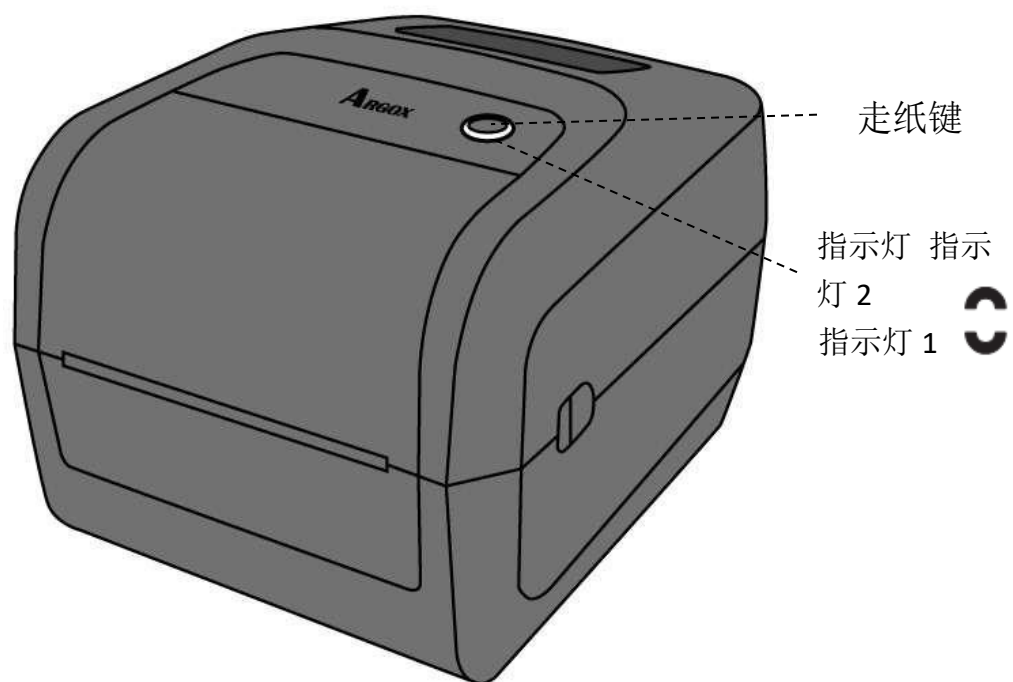
收到打印机时，请立即打开包裹并检查物品是否在寄送途中损坏。若发现任何损坏，请联络货运公司并提出索赔。立象科技对运送途中的任何损坏概不负责。请保留包装盒及所有内容物，以便货运公司检查。



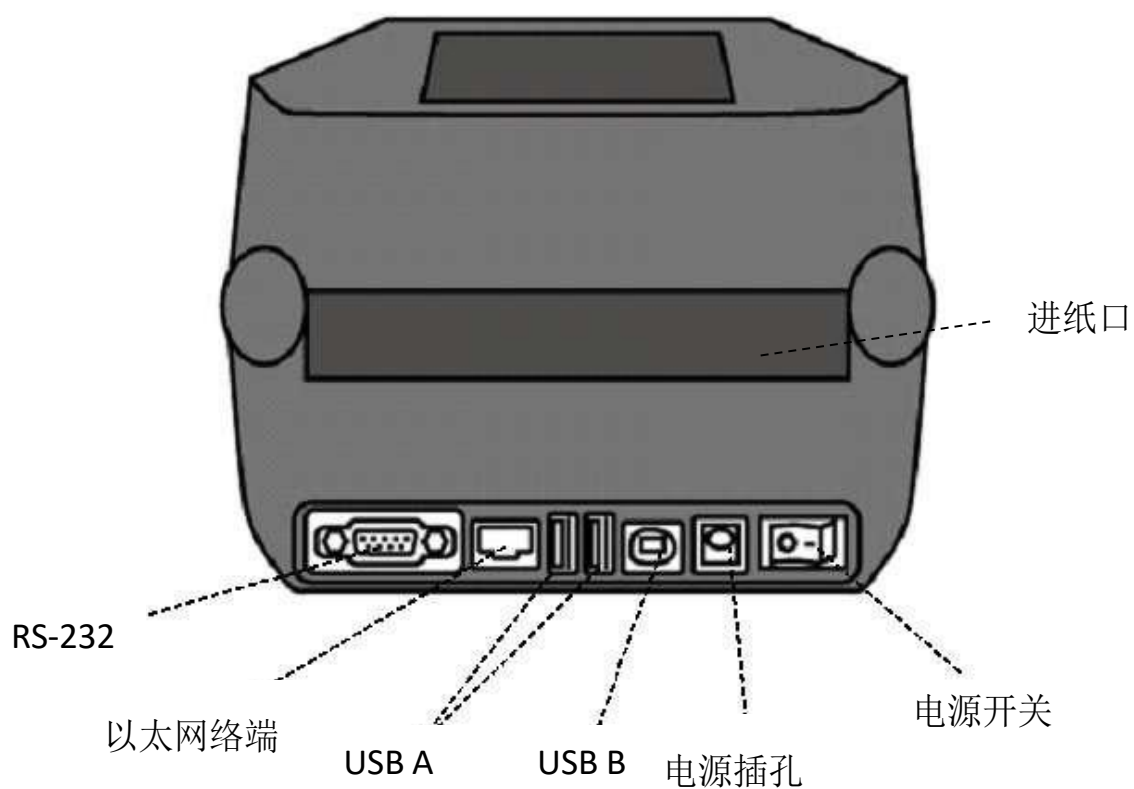
附注： 假如发现损伤，请立即联络货运公司，以提出赔偿申请。

1.2 打印机概述

1.2.1 前视图

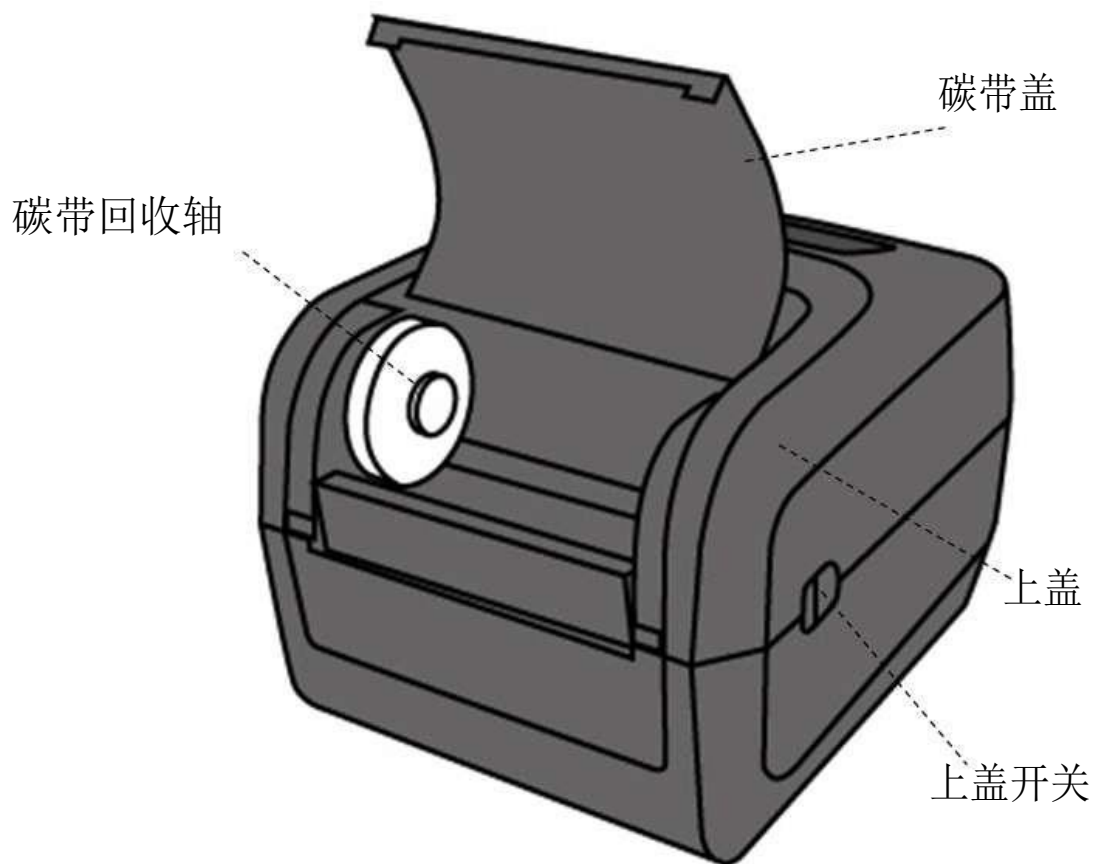


1.2.2 后视图

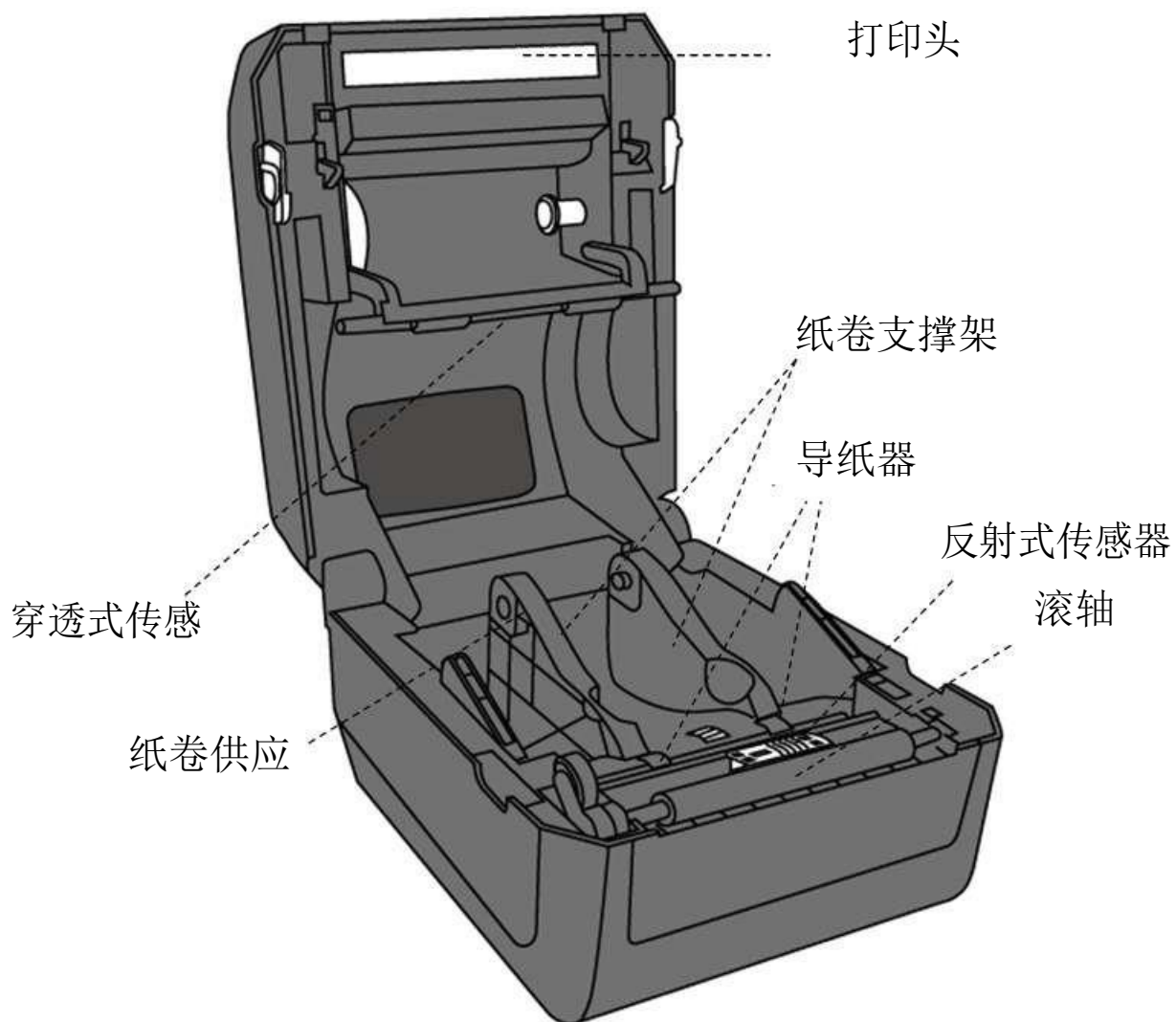


警告 请勿在开启或关闭上盖时将手放入进纸槽，以免受伤。

1.2.3 内部检视 I

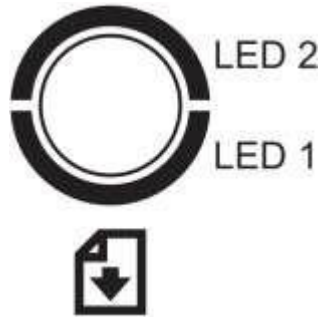


1.2.4 内部检视 II



1.3 打印机灯号

打印机有两盏 LED 灯指示目前状态。














1.3.1 状态指示灯

状态指示灯可帮助您检查打印机的状况。下表说明状态指示灯的闪烁速度与其指示的状态。

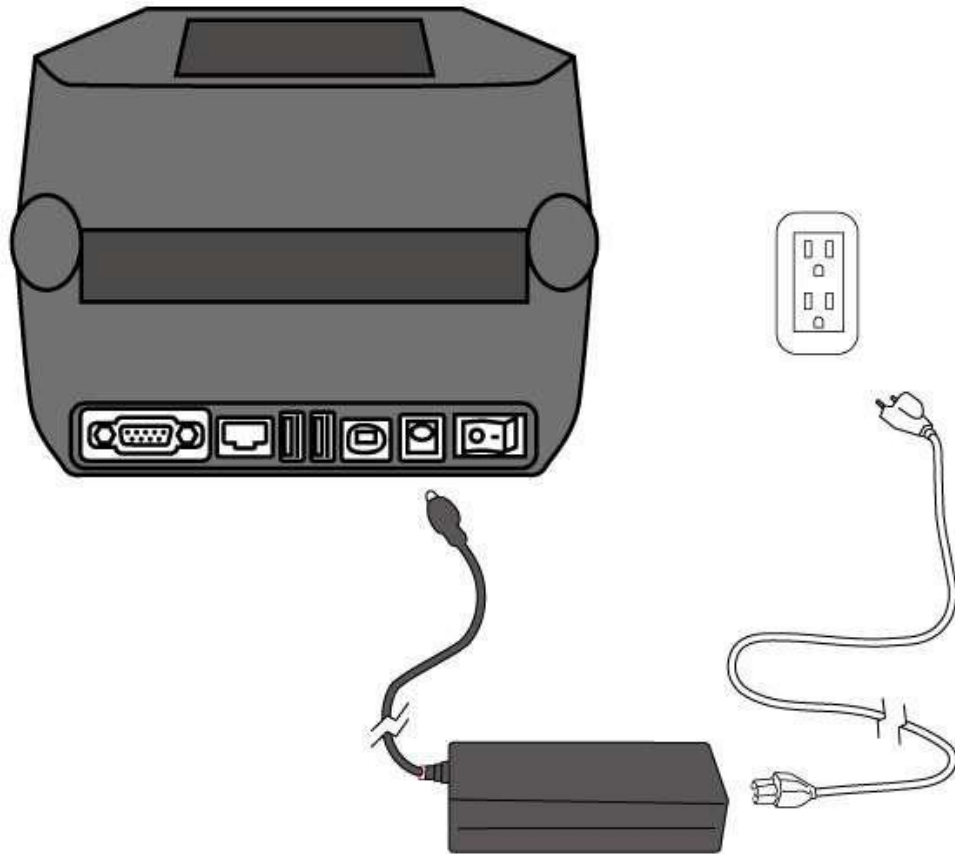
图形示意	闪烁速度	闪烁时间
	无闪烁	恒亮
	慢	0.8 秒
	快	0.2 秒

图形示意	闪烁方式
	同时闪烁
	交互闪烁

图形示意	指示灯 2	指示灯 1	状况描述
	绿色	绿色	待机。
	绿色	绿色	暂停。
	绿色	绿色	打印机传送或是接收数据中。
	绿色	绿色	打印头过热。
	绿色	绿色	打印机写入数据进 flash 或是 USB 随身碟中。 USB 随身碟初始化中。
	橘色	橘色	走纸卡纸。 纸卷未安装、纸张用完、纸张传感器找不到纸张间隙或黑标。
	橘色	橘色	碳带已用完或碳带未安装。
	红色	红色	硬/软件错误
			打印头损毁。
			RS232 串行端口的格式或是传输速率与主机端不符。
			裁刀错误 (该型号需配备裁刀)
	红色	红色	指令错误
			无法读取会写入备份的 EEPROM
			已取得的指令来自奇数地址
			字符数据从他处取得，而不是从限定的字符数据中。
			长字符数据从他处取得，而不是从限定的字符数据中。
指令错误			

	红色	红色	印字头 开启	在打印时打印头模块开启
				上盖未关闭。
	红色	红色	USB 读/写 错误	在 CPU 版上的 Flash ROM 或是 USB 随身碟错误
				当格式化 USB 随身碟时发生错 误。
				USB 随身碟空间不足，无法储 存数据

2 开始使用打印机

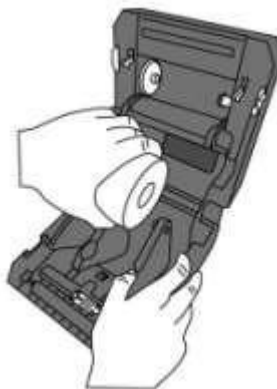


2.1 装纸

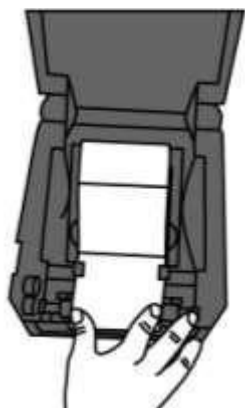
1 双手放置在打印机的左右，将上盖扣环往后拉，开启上盖。



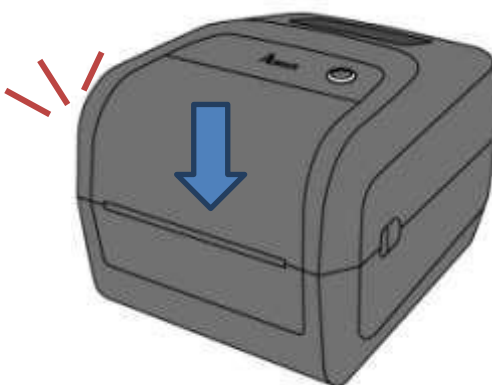
2 向外拉开纸卷支撑架，将纸卷放进支撑架中，确认要印的一面朝上并且弹回的纸卷支撑架确实紧密贴合纸卷。



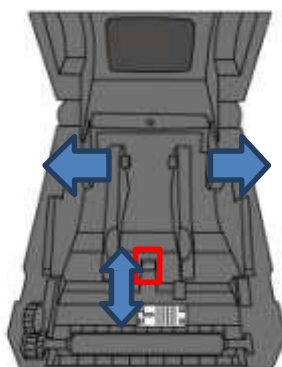
3 从纸卷拉出纸张长度超出滚轴，并确认纸张在导纸器下方之中。



4 确实关上上盖，直到发出喀一声。


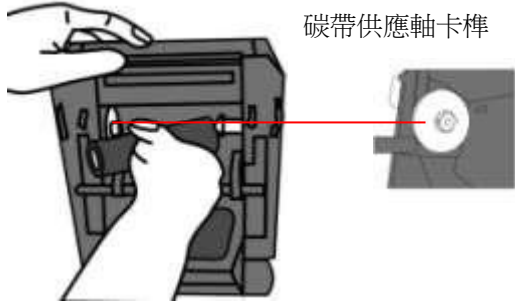
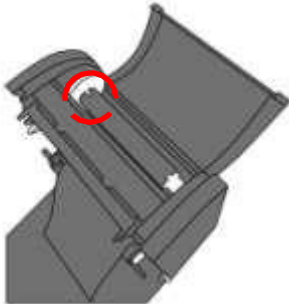





若较常使用固定宽度的纸卷或是折迭式纸卷，可透过调整纸张支撑架宽度的滚轮，提升装纸的效率。



纸张支撑架调整滚轮

4.1 安装碳带

1. 打开打印机的上盖。	
	
2. 按照下列指示安装碳带。	
<ul style="list-style-type: none">安装碳带供应轴, 对准右侧轴心后押入右侧碳带供应轴, 之后对齐卡榫放进左侧碳带供应轴。 	<ul style="list-style-type: none">打开碳带回收轴上盖, 对准右侧轴心后压入碳带回收轴, 对齐卡榫后放入左侧回收轴。  <p>备注 确认回收轴和供应轴两端的卡榫有正确的卡进缺口, 可旋转左侧的齿轮协助密合卡榫, 当密合时会发出喀一声。</p> 
3. 从供应轴端拉出碳带, 贴在碳带回收轴上。	4. 旋转回收轴齿轮拉平碳带, 避免褶皱。
	
5. 关闭打印机上盖, 直到发出喀一声。	

5 打印机操作

本章说明如何操作打印机。

5.1 纸张传感器校正

将打印机连接到计算机之前，若要确定打印机是否运作正常，请执行纸张校正并打印自我测试/组态标签。打印机提供反射式和穿透式传感器，请按照下列步骤执行。

1. 确定纸张正确装入且打印机上盖正确关闭后，将打印机开关切换到关闭位置。
2. 按住**走纸键**，开启打印机。
3. 两灯号呈现橘色数秒，短暂亮绿色后，进入系统模式，按照下列说明选择想要校正的传感器
 - 如果要校正穿透式传感器，当 LED2 为绿色、LED1 为红色时，立刻松开**走纸键**。
 - 如果要校正反射式传感器，当 LED2 为绿色、LED1 为橘色时，立刻松开**走纸键**。
4. 按下**走纸键**，纸张校正将会再送出 3~4 张纸后停止并完成。

5.2 打印自我测试页

打印机可自行打印自我测试页，帮助您了解目前的该台打印机的设定。

1. 关闭打印机。
2. 按住**走纸键**后，开启打印机
3. 两灯号呈现橘色数秒，短暂亮绿色后，进入系统模式，当 LED2 为橘色，LED1 为绿色时，放开**走纸键**。
4. 单击**走纸键**执行打印自我测试页。自我测试页将会呈现如下页

面

5.3 重设为原厂默认值

还原打印机可让打印机返回出厂默认值，这可协助您解决许多在打印时因变更设定而造成问题。(请由专业技术人员操作，以免不慎修改设定)

请依照下列步骤将打印机还原为原厂默认值：

1. 关闭打印机
2. 按住 **走纸键**，开启打印机。
3. 两灯号恒亮**橘色**数秒，短暂转成**绿色**后，进入系统模式，当同时亮红色时立刻放开**走纸键**。
4. 再次按下**走纸键**超过三秒后放开，两灯号闪烁**红色**三次后恒亮**橘色**数秒，重设完毕后，两灯恒亮**绿色**。



重要 步骤 4 若按住**走纸键**少于三秒，LED2 会闪橘色三次，LED1 不闪烁，则代表打印机并无执行还原成出厂设定。

6 驱动程序安装 (仅适用于 USB)

1 请先至官方网站的下载中心,下载最新版本的「Seagull 打印机驱动」完成下载后, 双击驱动进行安装, 待出现 Windows Printer Driver 提示时, 选取「我接受」, 再按「下一步」。



2 指定 Seagull 驱动的安装目录 (例如: C:\Seagull), 然后按「下一步」。



3 单击「完成」。

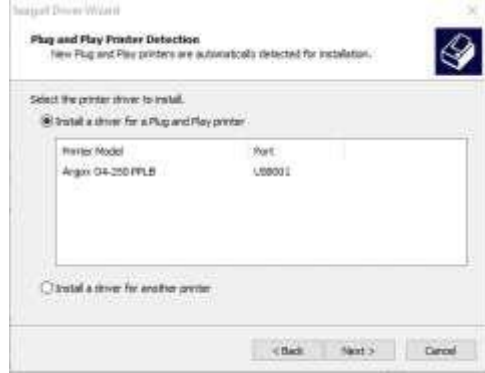

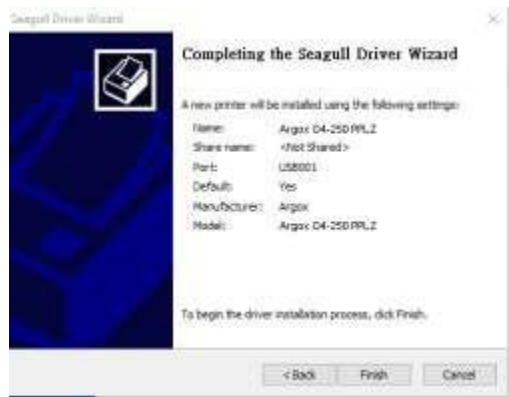



4 选取「安装打印机驱动程序」, 然后按「下一步」。



5 在 Seagull 驱动程序精灵提示窗口上, 选取第一项「安装即插即用打印机」然后按「下一步」

6 输入打印机名称 (例如: Argox AL-4210), 接着选取「不要共享这个打印机」, 然后单击「下一步」。

	
<p>7 检查显示画面上所有的数据，假如数据都正确，请单击「结束」。</p>	<p>8 将相关档案都复制到系统后，单击「结束」。</p>
	
<p>9 完成驱动程序安装后，单击「关闭」。驱动程序已安装完成。</p>	
	

7 疑难解答

本章说明打印机常见问题与解决方法。

7.1 打印机问题

打印机无法开机

- 您有连接电源线吗？
- 请确定电源供应器的接头有插入打印机的电源孔中。
- 请检查从墙壁插座到打印机的电源连接线路。您可用其他电子装置测试电源线与插座。
- 中断打印机到墙壁插座的线路，再重新连接。

打印机自动关机

- 再次开启打印机。
- 请确定电源供应器与电源线有正确连接。
- 请确定电源供应器与电线没有损坏。
- 使用适当的电源供应器。
- 如果打印机持续自动关机，请检查插座并确保其有足够的电源供印表机使用。

打印机无法送出纸张

- 纸张未正确装入。请参阅 2.3 节 [〈装纸〉](#)，重新装入纸张。
- 如有卡纸，请移除卡住的纸张。

7.2 纸张问题

纸张用尽

- 请装入新纸张。

卡纸

- 开启打印机并清除卡住的纸张。
- 请确定纸张有正确穿过**导纸器**下方。

打印位置不正确

- 您有用正确的纸张类型打印吗？
- 纸张未正确装入。请参阅 2.3 节 [〈装纸〉](#)，重新装入纸张。
- 纸张传感器需要校正。请参阅 3.1 节 [〈纸张传感器校正〉](#) 以校正感应器。
- 纸张传感器脏污，请清洁纸张传感器。

印不出任何内容

- 纸张未正确装入。请参阅 2.3 节 [〈装纸〉](#)，重新装入纸张。
- 未正确安装碳带，参考 2.5 节 [安装碳带](#)，重新安装碳带。
- 打印数据可能未成功送出，请确定打印机驱动程序中的接口已正确设定，然后再传送一次打印数据。

打印质量不佳

- 打印头脏污，请清洁打印头。
- 压纸滚轮脏污，请清洁压纸滚轮。
- 调整打印浓淡度，或降低打印速度。
- 使用的纸张与打印机不兼容，请使用适合的纸张。

7.3 碳带问题

碳带用完

- 安装新的碳带卷

碳带断裂

- 检查并且调整打印浓淡度是否过高，并依照下列步骤修复断裂碳带
 1. 重新安装打印机的碳带供应轴、碳带回收轴。
 2. 从碳带供应轴拉出碳带使其覆盖住回收轴的碳带破损处
 3. 将覆盖碳带破损处的碳带黏住
 4. 装回供应轴和回收轴

碳带与已打印的纸张一同被带出

- 碳带安装不正确，参考 2.5 章”[安装碳带](#)”并且重新安装
- 打印头温度过高，重新安装碳带并且执行打印自我测试页确认设定(参考 3.1 章节”[纸张传感器校正](#)”)。若打印浓度过高，调整打印机 偏好设定或是将打印机重设回原厂设定值(参考 3.2 章节”[重设为原厂默认值](#)”)

碳带不平整

1. 确认碳带是否安装正确
2. 旋转碳带回收轴回转轮使其碳带平整

7.4 其他问题

印出的标签出现断字

- 碳带出现皱褶，调整或重新安装碳带或是直接打印数张标签直到皱褶消失。
- 打印头脏污，请清洁打印头。

写入数据到 USB 内存时发生错误

- 确认是否有插入 USB 随身碟。
- 确认 USB 随身碟是否有确实插入到 USB 槽。
- USB 随身碟或许损坏，请更换 USB 随身碟。

由于 USB 传输过慢导致打印机无法储存档案

- 将 USB 清空或清出更多的空间。

铡刀问题

- 若有卡纸，请清除。
- 铡刀松动，确认铡刀是否固定。
- 铡刀不再锋利，更换新的铡刀。

打印头温度过高

- 打印头温度由打印机控制，如果温度过高，打印机会自动停止打印，直到打印头冷却。之后，打印机会继续自动打印（若有未完的打印作业）。

打印头损坏

- 请联络当地经销商以寻求协助。

8 规格

本章提供详细的打印机规范

6.1 打印机

机型	AL-4210 Pro	AL-4310 Pro
打印方式	热感式和热转式	
打印分辨率	203 dpi (8 dots/mm)	300 dpi (12 dots/mm)
纸张对齐	置中	
运作模式	标准: 连续模式, 撕纸模式 可选: 裁刀模式, 剥纸模式	
传感器	纸张穿透式传感器 (固定) 纸张反射式传感器 (可移动) 上盖开启传感器 碳带用尽传感器	
操作接口	LED 指示灯 x 2, 按键 x 1 可选: LCD 屏幕	
打印速度	2, 3, 4, 5, 6, 7 inches/sec (50.8, 76.2, 101.6, 127, 152.4, 177.8 mm/sec) 2 & 3ips 剥纸模式	2, 3, 4, 5, 6 inches/sec (50.8, 76.2, 101.6, 127, 152.4 mm/sec) 2 & 3ips 剥纸模式
打印长度	最大 100" (2540 mm)	50" (1270mm)
通讯接口	标准: 以太网、2 USB Type A 插槽、USB Type B, 串行埠 (RS-232) 可选: Wi-Fi(IEEE 802.11b/g/n), Bluetooth V4.2, RTC, 蜂鸣器 (Buzzer)	
指令集	PPLA+PPLB+PPLZ	
选购配件	裁纸器(全切/半切)、剥纸器、外部纸架	
内建内存	存储空间(闪存): 128 MB (用户可用内存: 60 MB) 标准内存(同步动态随机存取存储器): 128 MB (用户可用内存: 32 MB) USB 储存可扩充到 32 GB(FAT32 格式)	
CPU 类型	32 位RISC 微处理器	
软件 - 卷标编	Windows Driver (Windows XP/Vista/ Win 7/	Win 8/ Win

辑	10), BarTender® from Seagull Scientific
软件 - 工具程序	Printer Tool
安规	CB, CE, FCC, TUV/cTUVus, Energy Star

6.2 纸张& 碳带

内容	说明
纸张大小	最大宽度：4.645" (118mm) 最小宽度：0.787" (20 mm) 厚度：0.00236"~0.00787" (0.06mm~0.2mm) 纸芯宽度: 0.5", 1", 1.5"(3" 可选) 纸卷最大直径: 5"
纸张类型	标签 纸卷（内卷或外卷） 折迭纸 吊牌
碳带大小	碳带宽度: 1 inch ~ 4.33 inch (25.4~110 mm) 碳带最大长度: 110 m (φ Core Size: 0.5 inch)
碳带类型	蜡质、半蜡半树脂、全树脂 外碳(碳粉面朝外)或内碳(朝内)皆适用)

注：打印品质及速度是依据 15%打印覆盖率。规格改变恕不另行通知，欲知最新资讯请至上海力象网站或请联系当地经销商。