



SG Pro 系列打印机 使用手册

SG-2200 Pro / SG-2300 Pro



<http://www.argo.com.cn>

本手册为简易手册 完整版请上官网下载

V1.0

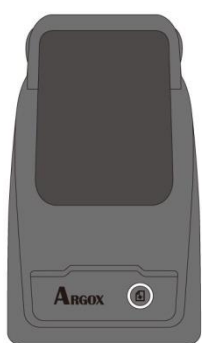
目录

1	介绍.....	2
1.1	包装内容.....	2
1.2	打印机概述.....	3
1.2.1	前视图.....	3
1.2.2	后视图.....	4
1.2.3	内视图.....	5
1.3	打印机灯号.....	6
1.3.1	状态指示灯.....	6
2	开始使用打印机.....	8
2.1	装纸.....	9
3	打印机操作.....	10
3.1	纸张传感器校正.....	10
3.2	打印自检页.....	10
3.3	重设为出厂默认值.....	11
3.4	驱动程序安装 (仅适用于 USB).....	12
3.4.1	安装即插即用驱动程序 (仅适用于 USB).....	12
4	疑难解答.....	14
4.1	打印机问题.....	14
4.2	纸张问题.....	15
4.3	其他问题.....	16
5	规格.....	17
5.1	打印机.....	17
5.2	纸张.....	19

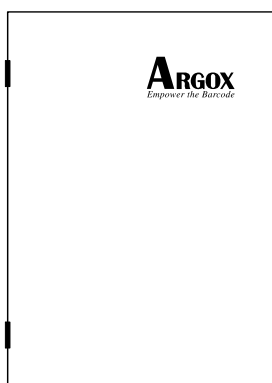
1 介绍

1.1 包装内容

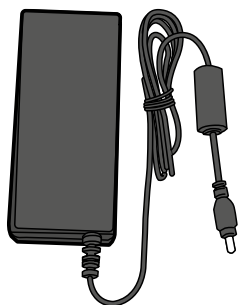
请检查除了打印机以外的下列配件。如果有任何物品遗失，请联络当地的经销商。



ARGOX SG Pro 打印机



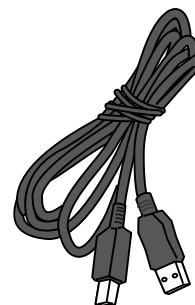
快速安装指南



电源供应器



电源线



USB 数据线

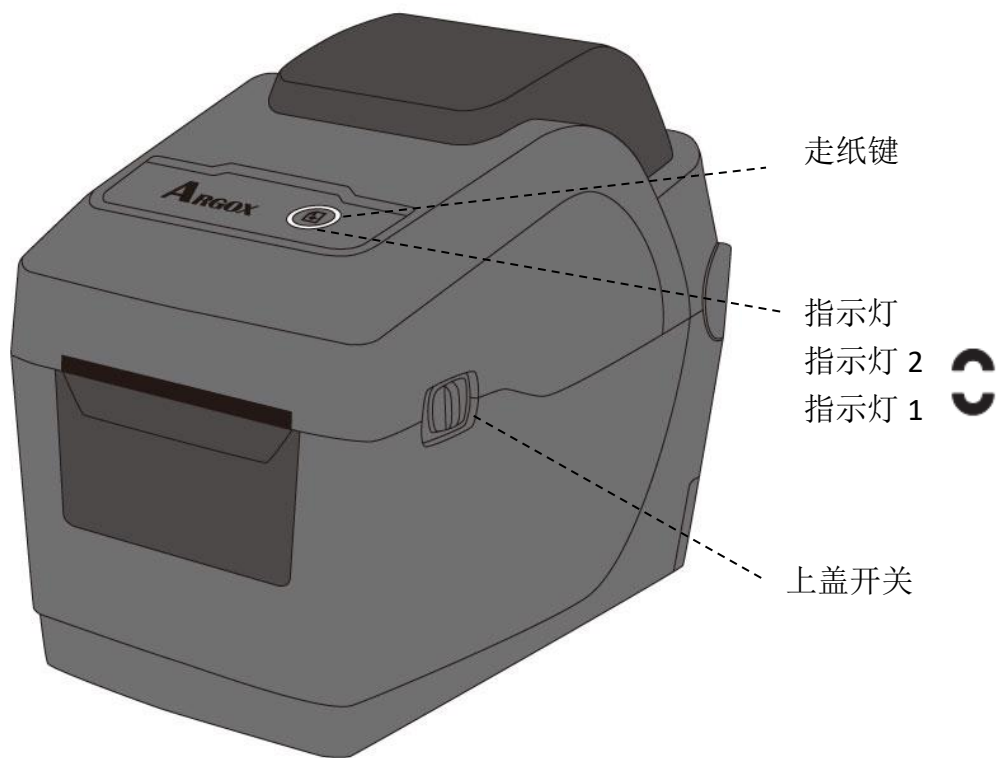
收到打印机时，请立即打开包裹并检查物品是否在寄送途中损坏。若发现任何损坏，请联络货运公司并提出索赔。立象科技对运送途中的任何损坏概不负责。请保留包装盒及所有内容物，以便货运公司检查。



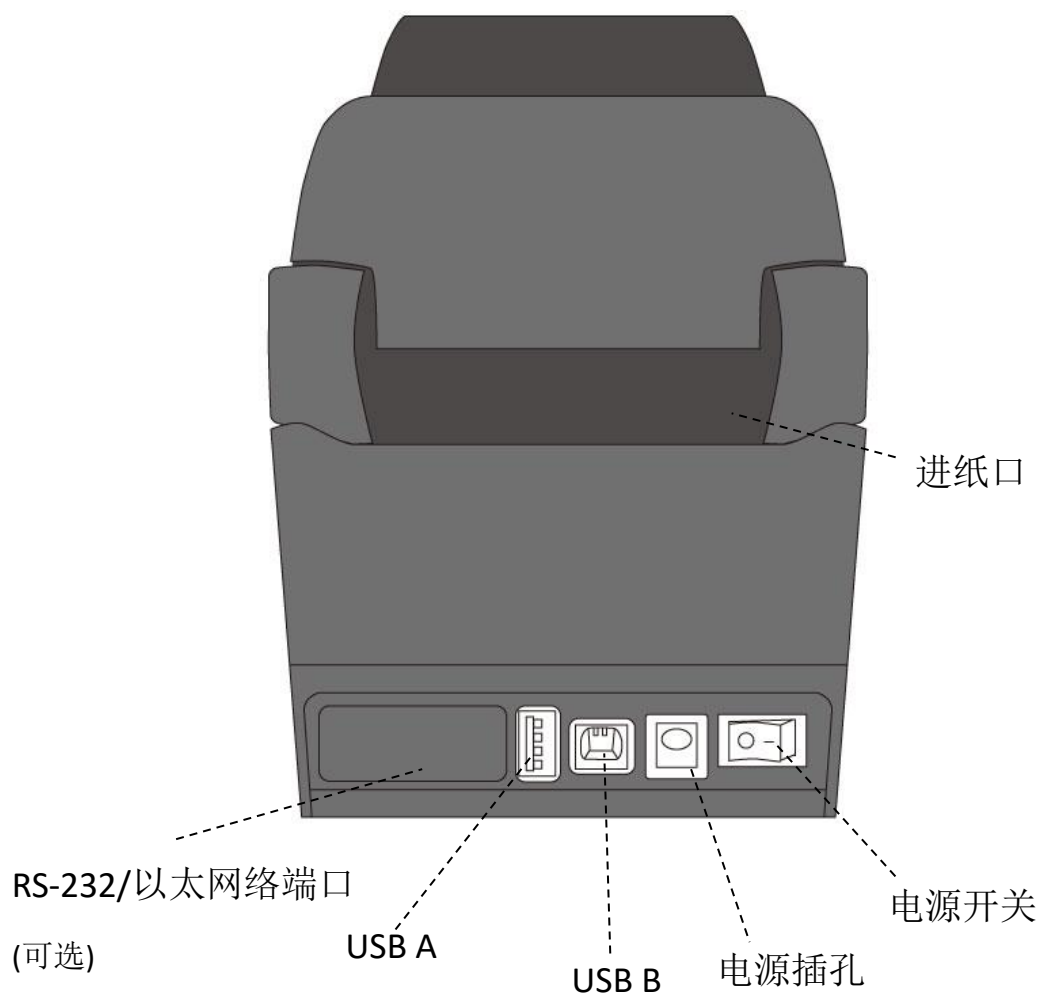
附注： 假如发现损伤，请立即联络货运公司，以提出赔偿申请。

1.2 打印机概述

1.2.1 前视图

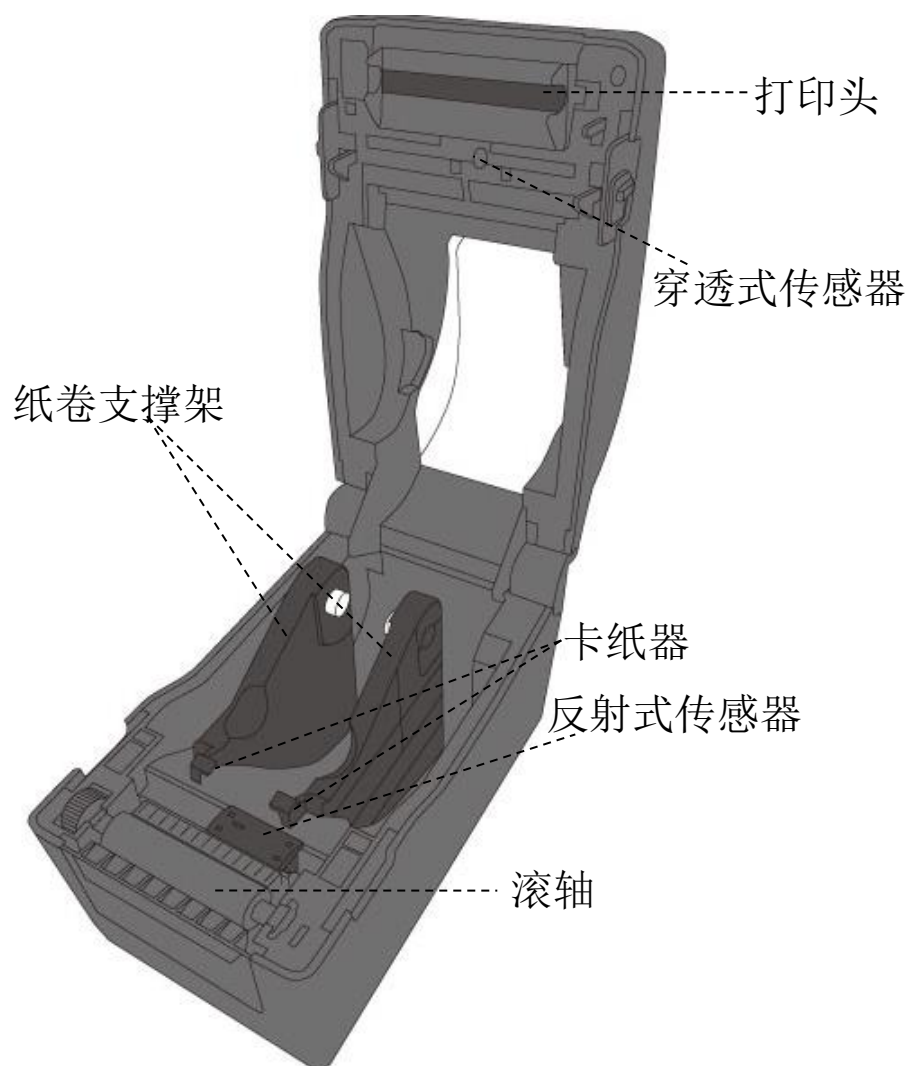


1.2.2 后视图



警告 请勿在开启或关闭上盖时将手放入进纸槽，以免受伤。

1.2.3 内部检视



警告 打印头温度在打印时会急剧升高，请勿在打印后触碰打印头或其周围区域，以免灼伤。



1.3 打印机灯号



打印机有两盏 LED 灯指示目前状态。












1.3.1 状态指示灯

状态指示灯可帮助您检查打印机的状况。下表说明状态指示灯的闪烁速度与其指示的状态。

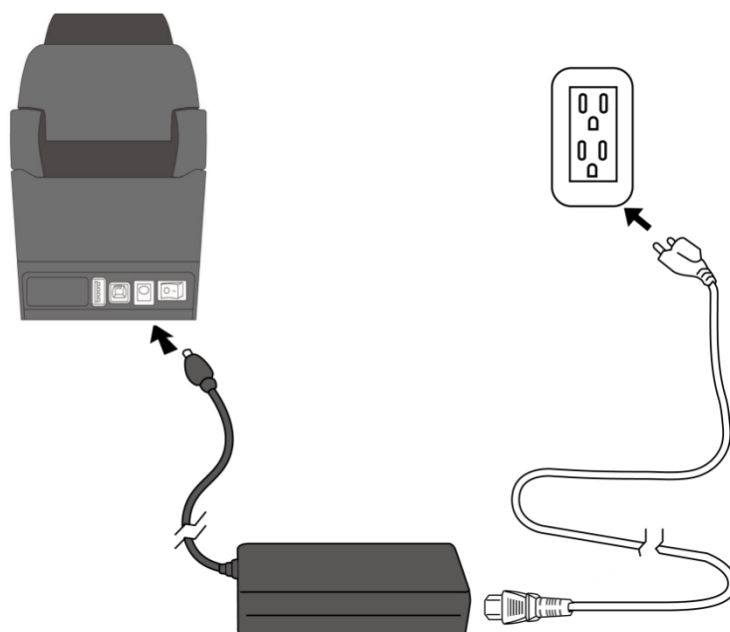
图形示意	闪烁速度	闪烁时间
	无闪烁	恒亮
	慢	0.8 秒
	快	0.2 秒

图形示意	闪烁方式
	同时闪烁
	交互闪烁

图形示意	指示灯 2	指示灯 1	状况描述
	绿色	绿色	待机。

	绿色	绿色	暂停。
	绿色	绿色	打印机传送或是接收数据中。
	绿色	绿色	打印头过热。
	绿色	绿色	打印机写入数据进 flash 或是 U 盘中。 U 盘初始化中。
	琥珀色	琥珀色	走纸卡纸。 纸卷未安装、纸张用完、纸张传感器找不到纸张间隙或黑标。
	红色	红色	软/硬件错误 打印头损毁。在打印时打印模块开启 RS232 串行端口的格式或是传输速率与主机端不符。 裁刀错误 (该型号需配备裁刀)。 RTC 电池过低(若该型号有配置 RTC 电池)。
	红色	红色	指令错误 无法读取会写入备份的 EEPROM 已取得的指令来自奇数地址 字符数据从他处取得,而不是从限定的字符数据中。 长字符数据从他处取得,而不是从限定的字符数据中。
	红色	红色	上盖开启 上盖未关闭。 在打印时打印头开启
	红色	红色	USB 读/写错误 在 CPU 板上的 Flash ROM 或是 U 盘错误 当格式化 U 盘时发生错误。 U 盘空间不足,无法储存数据

2 开始使用打印机

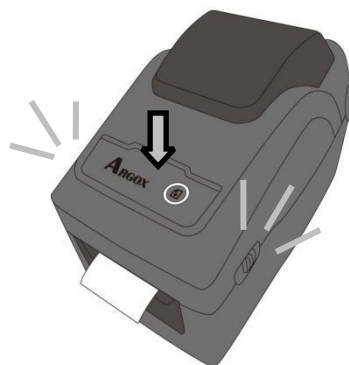


2.1 装纸

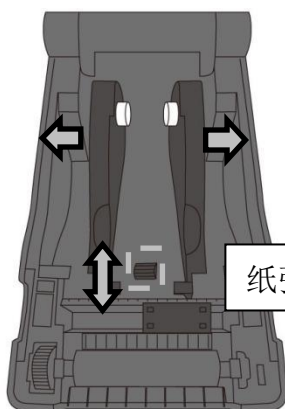
- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. 双手放置在打印机的左右，将上盖扣环往后拉，开启上盖。 | 2. 向外拉开 纸卷支撑架 ，将纸卷放进支撑架中，确认要印的一面朝上并且弹回的纸卷支撑架确认紧密贴合纸卷。 |
|-------------------------------|--|



- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| 3. 从纸卷拉出纸张长度超出滚轴，并确认纸张在卡纸器下方之中。 | 4. 确认关上上盖，直到发出喀一声。 |
|---------------------------------|--------------------|



若较常使用固定宽度的纸卷或是折叠式纸卷，可同过调整纸张支撑架宽度的滚轮，提升装纸的效率。



纸张支撑架调整滚轮

3 打印机操作

本章说明如何操作打印机。

3.1 纸张传感器校正

将打印机连接到计算机之前，若要确定打印机是否运作正常，请执行纸张校正并打印自检页。打印机提供反射式和穿透式传感器，请按照下列步骤执行。

1. 确定纸张正确装入且打印机上盖正确关闭后，将打印机开关切换到**关闭**位置。
2. 按住**走纸键**，开启打印机。
3. 两灯号呈现琥珀色数秒，短暂亮绿色后，进入系统模式，按照下列说明选择想要校正的传感器
 - 如果要校正穿透式传感器，当 LED2 为绿色、LED1 为红色时，立刻松开**走纸键**。
 - 如果要校正反射式传感器，当 LED2 为绿色、LED1 为琥珀色时，立刻松开**走纸键**。
4. 按下**走纸键**，纸张校正将会再送出 3~4 张纸后停止并完成。

3.2 打印自检页

打印机可自行打印自检页，帮助您了解目前的该台打印机的设置。

1. 关闭打印机。
2. 按住**走纸键**后，开启打印机
3. 两灯号呈现琥珀色数秒，短暂亮绿色后，进入系统模式，当 LED2 为琥珀色，LED1 为绿色时，放开**走纸键**。
4. 单击**走纸键**执行打印自检页。

3.3 重设为出厂默认值

还原打印机可让打印机返回出厂默认值，这可协助您解决许多在打印时因变更设定而造成问题。(请由专业技术人员操作，以免不慎修改设定)

请依照下列步骤将打印机还原为出厂默认值：

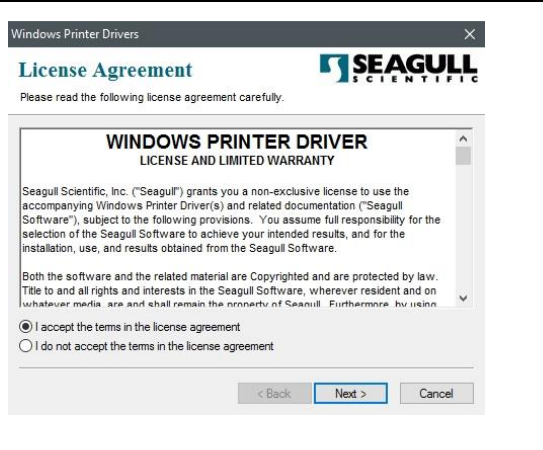
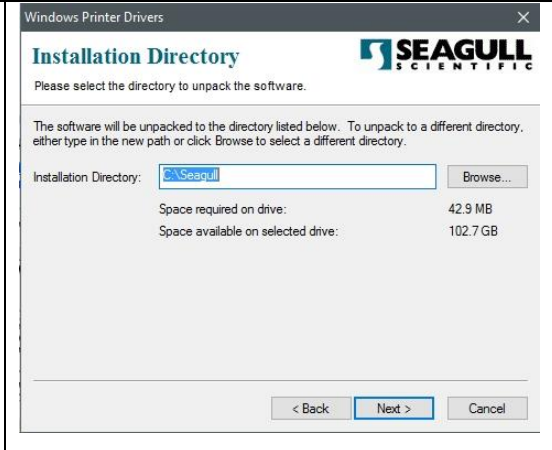
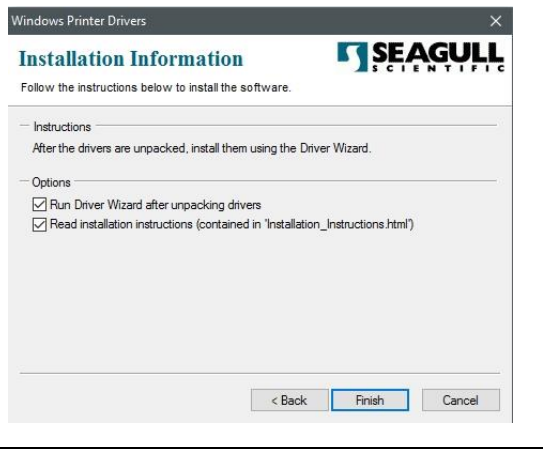

1. 关闭打印机
2. 按住 **走纸键**，开启打印机。
3. 两灯号恒亮**琥珀色**数秒，短暂转成**绿色**后，进入系统模式，当同时亮红色时立刻放开**走纸键**。
4. 再次按下**走纸键**超过三秒后放开，两灯号闪烁**红色**三次后恒亮**琥珀色**数秒，重设完毕后，两灯恒亮**绿色**。

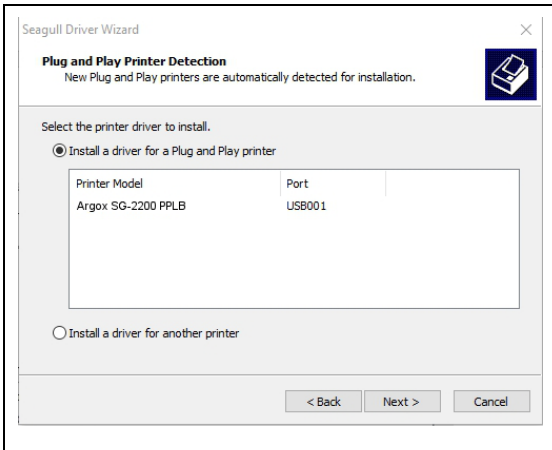
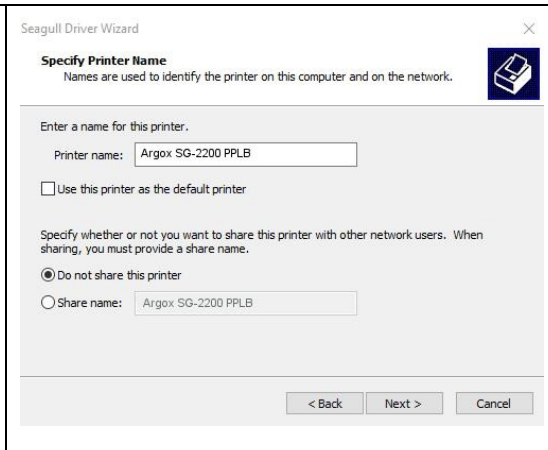
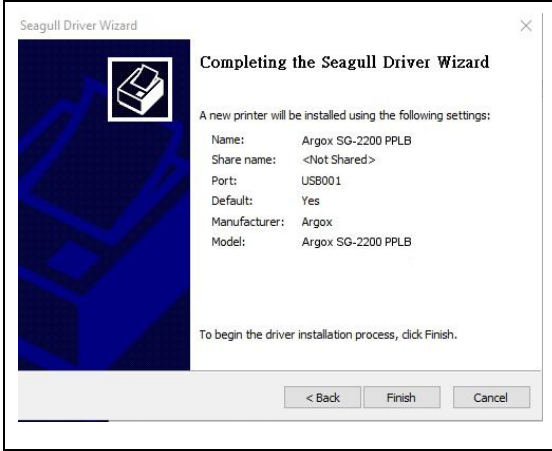
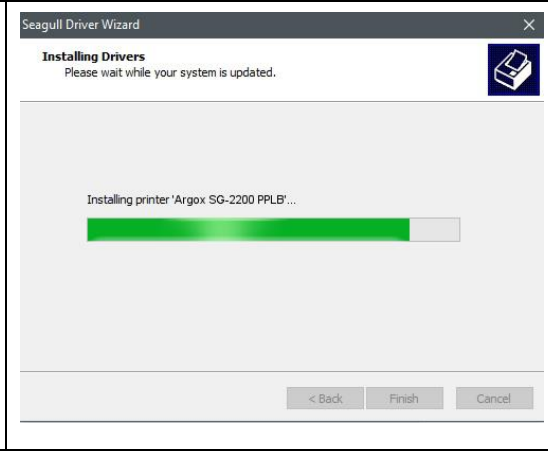
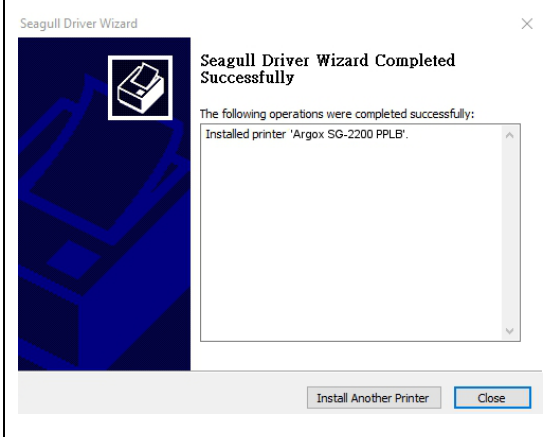


重要 步骤 4 若按住**走纸键**少于三秒，LED2 会闪**琥珀色**三次，LED1 不闪烁，则代表打印机并未执行还原成出厂设定。

3.4 驱动程序安装 (仅适用于 USB)

3.4.1 安装即插即用驱动程序 (仅适用于 USB)

<p>1 请先至官方网站的下载中心,下载最新版本的「Seagull 打印机驱动」完成下载后,双击驱动进行安装,待出现 Windows Printer Driver 提示时,选取「我接受」,再按「下一步」。</p>	<p>2 指定 Seagull 驱动的安装目录 (例如: C:\Seagull), 然后按「下一步」。</p>
	
<p>3 单击「完成」。</p>	<p>4 选取「安装打印机驱动程序」, 然后按「下一步」。</p>
	
<p>5 在 Seagull 驱动程序精灵提示窗口上, 选取第一项「安装即插即用打印机」然后按「下一步」</p>	<p>6 输入打印机名称 (例如: Argox SG-2200), 接着选取「不要共享这个打印机」, 然后单击「下一步」。</p>

 <p>Seagull Driver Wizard</p> <p>Plug and Play Printer Detection New Plug and Play printers are automatically detected for installation.</p> <p>Select the printer driver to install.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Install a driver for a Plug and Play printer</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Printer Model</th> <th>Port</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Argox SG-2200 PPLB</td> <td>USB001</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="radio"/> Install a driver for another printer</p> <p>< Back Next > Cancel</p>	Printer Model	Port	Argox SG-2200 PPLB	USB001	 <p>Seagull Driver Wizard</p> <p>Specify Printer Name Names are used to identify the printer on this computer and on the network.</p> <p>Enter a name for this printer.</p> <p>Printer name: <input type="text" value="Argox SG-2200 PPLB"/></p> <p><input type="checkbox"/> Use this printer as the default printer</p> <p>Specify whether or not you want to share this printer with other network users. When sharing, you must provide a share name.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Do not share this printer</p> <p><input type="radio"/> Share name: <input type="text" value="Argox SG-2200 PPLB"/></p> <p>< Back Next > Cancel</p>
Printer Model	Port				
Argox SG-2200 PPLB	USB001				
<p>7 检查显示画面上所有的数据，假如数据都正确，请单击「结束」。</p>	<p>8 将相关档案都复制到系统后，单击「结束」。</p>				
 <p>Seagull Driver Wizard</p> <p>Completing the Seagull Driver Wizard</p> <p>A new printer will be installed using the following settings:</p> <p>Name: Argox SG-2200 PPLB Share name: <Not Shared> Port: USB001 Default: Yes Manufacturer: Argox Model: Argox SG-2200 PPLB</p> <p>To begin the driver installation process, click Finish.</p> <p>< Back Finish Cancel</p>	 <p>Seagull Driver Wizard</p> <p>Installing Drivers Please wait while your system is updated.</p> <p>Installing printer 'Argox SG-2200 PPLB'...</p> <p>< Back Finish Cancel</p>				
<p>9 完成驱动程序安装后，单击「关闭」。驱动程序已安装完成。</p>					
 <p>Seagull Driver Wizard</p> <p>Seagull Driver Wizard Completed Successfully</p> <p>The following operations were completed successfully:</p> <p>Installed printer 'Argox SG-2200 PPLB'</p> <p>Install Another Printer Close</p>					

4 疑难解答

本章说明打印机常见问题与解决方法。

4.1 打印机问题

打印机无法开机

- 您有连接电源线吗？
- 请确定电源适配器的接头有插入打印机的电源孔中。
- 请检查从墙壁插座到打印机的电源连接线路。您可用其他电子装置测试电源线与插座。
- 中断打印机到墙壁插座的线路，再重新连接。

打印机自动关机

- 再次开启打印机。
- 请确定电源供应器与电源线有正确连接。
- 请确定电源供应器与电线没有损坏。
- 使用适当的电源适配器。
- 如果打印机持续自动关机，请检查插座并确保其有足够的电源供印表机使用。

打印机无法送出纸张

- 纸张未正确装入。请参阅 2.3 节 [〈装纸〉](#)，重新装入纸张。如有卡纸，请移除卡住的纸张。

4.2 纸张问题

纸张用尽

- 请装入新纸张。

卡纸

- 开启打印机并清除卡住的纸张。
- 请确定纸张有正确穿过卡纸器下方。

打印位置不正确

- 您有用正确的纸张类型打印吗？
- 纸张未正确装入。请参阅 2.3 节 [〈装纸〉](#)，重新装入纸张。
- 纸张传感器需要校正。请参阅 3.1 节 [〈纸张传感器校正〉](#) 以校正感应器。
- 纸张传感器脏污，请清洁纸张传感器。

印不出任何内容

- 纸张未正确装入。请参阅 2.3 节 [〈装纸〉](#)，重新装入纸张。
- 打印数据可能未成功送出，请确定打印机驱动程序中的接口已正确设定，然后再传送一次打印数据。

打印质量不佳

- 打印头脏污，请清洁打印头。
- 压纸滚轮脏污，请清洁压纸滚轮。
- 调整打印深，或降低打印速度。
- 使用的纸张与打印机不兼容，请使用适合的纸张。

4.3 其他问题

印出的标签出现断字

- 碳带出现皱褶，调整或重新安装碳带或是直接打印数张标签直到皱褶消失。
- 打印头脏污，请清洁打印头。

写入数据到 USB 内存时发生错误

- 确认是否有插入 U 盘。
- 确认 U 盘是否有确实插入到 USB 槽。
- U 盘或许损坏，请更换 U 盘。

由于 USB 传输过慢导致打印机无法储存档案

- 将 USB 清空或清出更多的空间。

铡刀问题

- 若有卡纸，请清除。
- 铡刀松动，确认铡刀是否固定。
- 铡刀不再锋利，更换新的铡刀。

打印头温度过高

- 打印头温度由打印机控制，如果温度过高，打印机会自动停止打印，直到打印头冷却。之后，打印机会继续自动打印（若有未完的打印作业）。

打印头损坏

- 请联络当地经销商以寻求协助。

5 规格

本章提供详细的打印机规格

5.1 打印机

机型	SG-2200 Pro	SG-2300 Pro
打印方式	热敏印	
打印分辨率	203 dpi (8 dots/mm)	300 dpi (12 dots/mm)
纸张对齐	置中	
运作模式	标准: 连续模式, 撕纸模式 可选: 裁刀模式, 剥纸模式	
传感器	纸张穿透式传感器 (固定) 纸张反射式传感器 (可移动) 上盖开启传感器	
操作接口	LED 指示灯 x 2, 按键 x 1	
打印速度	2, 3, 4, 5, 6, 7 inches/sec (50.8, 76.2, 101.6, 127, 152.4, 177.8 mm/sec) 2 & 3ips 剥纸模式	2, 3, 4, 5 inches/sec (50.8, 76.2, 101.6, 127mm/sec) 2 & 3ips 剥纸模式
打印长度	最大 100”(2540 mm)	50”(1270mm)
通讯接口	标准: USB Type A 插槽、USB Type B 可选: 串行端口(RS-232)、以太网、Wi-Fi(IEEE 802.11b/g/n)、Bluetooth V4.2	
指令集	PPLA+PPLB+PPLZ	
选购配件	裁纸器(全切/半切)、剥纸器、外部纸架	
内建内存	存储空间 (闪存): 128 MB (用户可用内存: 60 MB) 标准内存(同步动态随机存取存储器): 128 MB (用户可用内存: 32 MB) USB 储存可扩充到 32 GB(FAT32 格式)	
CPU 类型	32 位 RISC 微处理器	

软件 – 标签编辑	Windows Driver (Windows Vista/ Win 7/ Win 8/ Win 10), BarTender® from Seagull Scientific
软件 – 工具程序	Printer Tool
安规	CB, CE,CCC, FCC, TUV/cTUVus, Energy Star

5.2 纸张

内容	说明
纸张大小	最大宽度：60mm 最小宽度：12 mm 厚度：0.00236"~0.00787" (0.06mm~0.2mm) 5"(127mm) OD 使用 1"/1.5" (25.4/38 mm) ID core 4.5"(115mm) OD 使用 0.5" (12.7mm) ID core 外部纸卷架 8" OD 使用 1"/3" ID Core(可选) 最小裁纸宽度(半裁可选) 最小裁纸长度(可选)
纸张类型	热敏印式类型 标签 纸卷（内卷或外卷） 折叠纸